

Unternehmensleitbild Qualitätsgemeinschaft AUDITORIUM südwestfalen und Rechtsanwaltskanzlei

Das AUDITORIUM ist eine private Unternehmensgruppe,

die im Gesundheitswesen seit 1998 tätig ist, und dort aus folgenden Einzelfirmen besteht:

- Fachinstitut „Fort- und Weiterbildung im sozialen Dienstleistungsbereich GmbH & Co. KG
- Fachinstitut „Unternehmensberatung und Qualitätsmanagement GmbH & Co. KG“
- Fachinstitut „Professionelle Kundenbefragungen im sozialen Dienstleistungsbereich“
- Fachinstitut „Beratung / Fort- und Weiterbildung für Praxen von Ärzten und Psychotherapeuten“
- Fachinstitut „Ausbildungsgänge im sozialen Dienstleistungsbereich“ GmbH & Co. KG
- Förderverband des AUDITORIUM
- Verein des AUDITORIUM zur Förderung der Altenpflege
- Verwaltungs-GmbH

Alle Unternehmungen kooperieren im Bereich der Aus-, Fort- und Weiterbildung miteinander und haben sich zur Aufgabe gemacht hat, Teilnehmende an Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen bei der Gestaltung einer erfolgreichen und zeitgemäßen Berufspraxis zu unterstützen.

Alle Fachinstitute, die Fort- und Weiterbildung anbieten, berücksichtigen bei ihrer Aufgabenstellung die Interessen aller interessierten Parteien, d. h. einzelne Bildungsinteressierte, Teilnehmende, deren Arbeitgeber, beteiligte Behörden, Lieferanten und sonstige durch die Bildungsmaßnahmen berührten Personen.

Die Fachinstitute, die Beratungsangebote, speziell Kundenbefragungen, anbieten, stellen ihr Fachwissen zur Verfügung, um die beratenden Personen und Unternehmen bei deren Qualitätsverbesserung zu unterstützen. Auch hier werden alle interessierten Parteien, insbesondere Kooperationspartner und Behörden, berücksichtigt.

Mit dem Förderverband und dem Verein des AUDITORIUM stehen Unternehmungen zur Verfügung, die vor allem auf finanzieller Ebene die Kunden bei der Inanspruchnahme von Leistungen durch die anderen Fachinstitute unterstützen kann.

Bei allen Unternehmenstätigkeiten werden arbeitsmarktpolitische Vorgaben eingehalten.

Unser umfangreiches und individuelles Angebot an Aus-, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen bietet:

- **durch das Präsenzstudium**
den bereits in Führungspositionen Tätigen sowie zukünftigen Führungskräften die Möglichkeit, ihre fachlichen und sozialen Leistungskompetenzen durch die Weiterbildungsmaßnahmen zu fundieren und zu ergänzen
- **durch das Fernstudium**
den Weg zur bestmöglichen Führungskraft auch jenen Personen, die aus den unterschiedlichsten Gründen kein Präsenzstudium aufnehmen können
- **durch Vorträge, Seminare und Inhouse-Schulungen**
die Möglichkeit, eine bedarfsgerechte, systematische Personalentwicklung zu realisieren
- **durch Ausbildungsgänge**
die Möglichkeit, eine zeit- und bedarfsgerechte Ausbildung zu realisieren. Dies gilt insbesondere für eine 3-jährige Ausbildung zum/r „examinierten AltenpflegerIn“ und der staatlich examinierten 1-jährigen Altenpflegehilfskraft.

Mit unserem innovativen Bildungs- und Beratungsangebot orientieren wir uns stets am aktuellen Bedarf der Einrichtungen im sozialen Dienstleistungsbereich sowie an den Qualitätsanforderungen, die sie zu erfüllen hat. Durch intensive Kontakte mit vielen Unternehmen und Kooperationspartnern wird das Ziel, allen Absolventen an einer Bildungsmaßnahme einen sicheren Arbeitsplatz zu vermitteln und zu erhalten, erreicht.

Alle BildungsteilnehmerInnen werden je nach Qualifikation und Vorkenntnissen durch eine individuelle Bildungsplanung gefördert. Bei der zeitlichen, inhaltlichen und organisatorischen Planung der Maßnahmen wird die Vereinbarkeit von Familie und Beruf für die Teilnehmenden soweit wie möglich gewährleistet.

Die Studienunterlagen werden vom *AUDITORIUM* in der Regel selbst verfasst und regelmäßig evaluiert und aktualisiert.

Als Unternehmensberatung unterstützt die Qualitätsgemeinschaft Konstituierungs- und Veränderungsprozesse unserer Kunden (Unternehmen und deren MitarbeiterInnen) von der Konzeption bis zum Erreichen der gewünschten Unternehmensziele.

Dabei sind unsere Beratungsleistungen für unsere Kunden als Hilfe zur Selbsthilfe im Rahmen eines Lernprozesses konzipiert. Unser Beratungsangebot bezieht sich auf die gesamte Einrichtung – Verwaltung, Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft.

Die **Rechtsanwaltskanzlei Erb** besteht seit 1986, beschäftigt derzeit zwei Rechtsanwälte und besetzt derzeit folgende Fachanwaltschaften:

- **Fachanwalt für Arbeitsrecht**
- **Fachanwalt für Sozialrecht**

Die Rechtsanwaltskanzlei arbeitet organisatorisch und inhaltlich auf den Gebieten des Sozial- und Arbeitsrechts eng mit dem *AUDITORIUM* zusammen. Insbesondere Unternehmen im Gesundheitswesen werden dadurch auf hohem Niveau fachlich beraten und unterstützt. Die Rechtsanwaltskanzlei beteiligt sich bei dem *AUDITORIUM* u. a. durch Sicherstellung der rechtlichen Seminarfächer.

Über die Fachanwaltschaften hinaus sind eine Vielzahl von Rechtskompetenzen entwickelt worden, die insbesondere folgende Tätigkeitsbereiche betreffen:

- **Familienrecht**
- **Verkehrs- und Ordnungswidrigkeitenrecht**
- **Versicherungsrecht**
- **Baurecht**

Die Qualität aller Leistungen der **Qualitätsgemeinschaft** wird kontinuierlich verbessert. Dabei orientieren wir uns u.a. an Kundenerwartungen, die sich insbesondere auch aus Ergebnissen von Kundenbefragungen ergeben. Weiter orientieren wir uns an unseren „Qualitätszielen“. Unsere Dozenten und Berater kommen aus der Praxis und sind an der stetigen Weiterentwicklung eigener Fachkompetenz interessiert.